

Responsables et descriptions des thèmes de la conférence AIM 2018

| Thème | Co-responsable (Amérique du Nord) | Co-responsable (Europe) | Descriptions |
|--|--|--|---|
| TI et gestion de projet | Grégory Vial Gregory.vial@hec.ca | Alexandre Renaud arenaud@em-normandie.fr | La transformation numérique des entreprises, des industries et de la société en général continuent d’apporter de nouvelles modalités dans la conduite des projets. L’explosion du mobile, le phénomène du développement de logiciel <i>open source</i> , les plateformes digitales, l’Internet des Objets (IoT) ne sont que quelques exemples récents ayant amené les professionnels à considérer des approches novatrices dans la façon dont ils mènent leurs projets. Si au cours des 15 dernières années les approches dites <i>agiles</i> ont gagné en popularité par leur capacité à gérer l’incertitude dans la conduite de ces derniers, leur utilisation dans des contextes d’application différents de ceux pour lesquels elles ont été proposées (ex. en contexte d’impartition, pour des projets dans des domaines nouveaux comme l’analytique) reste souvent un défi. Dans ce contexte, la gestion du risque, la coordination, la communication ainsi que d’autres dimensions de la gestion de projet continuent de représenter des enjeux importants pour assurer la bonne conduite et le succès des projets. Ainsi, nous invitons les soumissions permettant d’améliorer notre compréhension du contenu et du processus de gestion de projet TI et/ou le rôle des TI dans la gestion de projet en général. Tant les approches empiriques que conceptuelles sont les bienvenues. Celles-ci proposeront des approches novatrices et originales à différents niveaux (individuel, collectif ou organisationnel) et s’appliquant dans des contextes d’application pertinents pour les praticiens. |
| TI et mode d’approvisionnement, sourcing, impartition et externalisation | Dragos Vieru Dragos.vieru@teluq.ca | François Deltour Francois.deltour@imt-atlantique.fr | <p>L’approvisionnement (<i>sourcing</i>) en technologies de l’information (TI) et en divers services aux entreprises a reçu une attention croissante depuis le début du siècle (Lacity et al., 2016). L’approvisionnement représente la modalité par laquelle une organisation délègue des fonctions organisationnelles à des entités internes ou externes qui peuvent être localisées à travers le monde. De nombreux pays en développement ont cherché à développer leurs propres industries pour stimuler et répondre à la demande croissante d’impartition. Les fournisseurs nationaux et extraterritoriaux (<i>offshore</i>) s’engagent de plus en plus à concevoir des schémas d’impartition plus sophistiqués, incluant des composantes éloignées (<i>offshoring</i>), à proximité (<i>nearshoring</i>) et plus récemment, à organiser la réinternalisation (<i>backsourcing</i>) (Nagpal, 2015).</p> <p>À la fin de 2015, le marché mondial de l’impartition des TI s’élevait à plus de 657 milliards de dollars US. Il a été estimé que la croissance de ce marché serait de 4,8% en moyenne annuellement jusqu’à la fin de 2019 (Oshri et al., 2015). Le développement de l’informatique en nuage (<i>cloud computing</i>) a renforcé l’intérêt des organisations pour ces solutions (Bounfour et al., 2015). Il est devenu alors d’autant plus important de comprendre le phénomène, et ce, afin de faire des suggestions sur les directions à prendre, ses impacts, comment il fonctionne et comment sa gestion pourrait être facilitée.</p> |

| | | | |
|--------------------------------|--|---|---|
| | | | <p>Nous invitons des articles qui portent sur des sujets liés à l'impartition globale, la délocalisation et la réinternalisation. En particulier, les articles présenteront les points de vue des clients, des fournisseurs et des parties prenantes, des points de vue stratégiques, opérationnels et sociaux. Certains des sujets spécifiques qui intéressent ce thème concernent les modèles d'approvisionnement nouveaux et émergents, y compris les services d'infonuagique (<i>cloud computing</i>), d'impartition ouverte (<i>crowdsourcing</i>) et d'impartition socialement responsable (<i>impact sourcing</i> ou <i>socially responsible outsourcing</i>); le processus de prise de décision d'impartition; les configurations d'impartition (fournisseur unique, regroupement de fournisseurs, fournisseurs accrédités, etc.); les capacités et compétences des fournisseurs et des clients; la gouvernance contractuelle et relationnelle; les centres de services partagés (<i>shared services centres</i>) / centres captifs d'opérations outre-mer (<i>offshore captive centres</i>); l'émergence de l'innovation dans l'impartition; les aspects culturels et sociaux dans la pratique d'approvisionnement mondial; et les sujets et concepts émergents dans le domaine d'approvisionnement mondial.</p> <p>Références: Lacity, M. C., Khan, S. A., & Yan, A. (2016). "Review of the empirical business services sourcing literature: an update and future directions," <i>Journal of Information Technology</i>, 31(3), 269-328. Bounfour A., Fernandez V., Waller E. (2015). "Cloud computing and organisational design: towards a comprehensive research agenda" (Introduction au numéro spécial Cloud IT)," <i>Systèmes d'Information & Management</i>, 20(4), 3-10. Nagpal, P. (2015). "Backsourcing: A review and theoretically motivated view," <i>Journal of Management Information and Decision Sciences</i>, 18(1), 53-58. Oshri, I., Kotlarsky, J. et Willcocks, L.P. (2015) <i>The Handbook of Global Outsourcing and Offshoring</i>, 3^e édition, Palgrave Macmillan, Basingstoke.</p> |
| TI et gouvernance/stratégie | Manon G. Guillemette Manon.ghislaine.guillemette@usherbrooke.ca | Guillaume Biot Paquerot guillaume.biot-paquerot@bsb-education.com | <p>Les organisations ont connu depuis les années 90 de profonds changements dans les pratiques, sous l'impulsion des législateurs et à la suite des scandales ayant marqué le début du 21^{ème} siècle : évolution des cadres juridiques, renforcement des référentiels d'audit, émergence de nouvelles pratiques de levée de fonds, prise en considération des parties prenantes. Parallèlement, l'essor des technologies (cryptographie, informatique en nuage, big data, modèles d'exploitation commerciale – SaaS...) et leur intégration à l'espace décisionnel contribuent également à des changements de pratiques importants, nécessitant une évolution des connaissances dans le domaine des sciences de gestion. L'objectif de la thématique TI et gouvernance / stratégie est d'ouvrir nos horizons sur les innovations numériques et sur les transformations numériques, en lien avec la gouvernance TI et la gouvernance d'entreprise.</p> <p>Nous souhaitons ainsi recevoir des communications qui proposent des perspectives différentes sur la numérisation (en anglais <i>digitalization</i>) des entreprises et les activités de gouvernance ou la création de stratégies d'affaires qui tirent profit de cette tendance. Les</p> |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | | | <p>communications qui offrent des perspectives théoriques innovantes et qui tirent profit des enseignements d'autres disciplines sont les bienvenues. Nous encourageons également les propositions empiriques utilisant une variété de méthodologies (quantitatives, qualitatives, études de cas, <i>design science</i>, expérimentations, approches-mixtes, etc.) à tous les niveaux d'intérêt (individus, groupe, organisations, multi-organisations, société). Parmi les sujets d'intérêt, on compte : la gouvernance d'entreprise des nouveaux modèles d'affaires TI; l'utilisation des TI comme support à la gouvernance d'entreprise; les innovations technologiques et rôle de la gouvernance d'entreprise; la gouvernance d'entreprise, TI et valeur d'entreprise; les TI, éthique et gouvernance; la gouvernance TI et produits/services numériques; la gouvernance TI en contexte de co-création; les stratégies et nouveaux modèles d'affaires; les nouveaux modèles concurrentiels et TI; l'intelligence concurrentielle et TI; l'innovation stratégique et TI; la co-évolution des stratégies d'affaires et TI dans les entreprises; l'alignement stratégique et écosystème d'entreprise; les partenariats, nouveaux modèles d'affaires, TI, gouvernance; ainsi que les nouveaux modèles d'affaires, TI et société.</p> |
| <p>TI et communication et médias sociaux</p> | <p>Claudia Pelletier Claudia.Pelletier@uqtr.ca</p> | <p>Aurélie Girard Aurelie.girard@univ-nantes.fr</p> | <p>Les communications attendues sur le thème « TI et communication et médias sociaux » peuvent porter sur les questions technologiques, managériales ou organisationnelles associées à l'adoption et l'utilisation des TI, en particulier les médias sociaux. Plus précisément, les médias sociaux sont « <i>un groupe d'applications en ligne qui se fondent sur l'idéologie et la technique du Web 2.0 et permettent la création et l'échange du contenu généré par les utilisateurs</i> » (Kaplan et Haenlein (2010)). Ce terme intègre à la fois les réseaux sociaux numériques (RSN) permettant de créer un profil et d'articuler une liste de contacts (Boyd et Ellison, 2007) et les outils de publication et de discussion tels que les wikis, les blogs, ou encore les applications mobiles. Les communications soumises peuvent également porter sur l'utilisation des TI et des médias sociaux par les utilisateurs internes et externes (consommateurs, collaborateurs, partenaires et autres intervenants de l'organisation).</p> <p>Les propositions attendues englobent les recherches empiriques complétées ou en cours, les articles conceptuels et les revues de littérature portant sur l'adoption et l'utilisation des TI, en particulier les médias sociaux, à des fins d'affaires, incluant les communications, les transactions et les relations de diverses natures (B2C, B2B, C2C, B2G, C2G, etc.). Les sujets connexes abordant les problèmes juridiques, éthiques et sociétaux sont également bienvenus. Les études peuvent avoir été menées en utilisant des méthodologies de recherche quantitatives ou qualitatives.</p> <p>Sans s'y restreindre, voici quelques sujets pouvant être proposés dans le thème « TI et communication et médias sociaux » : stratégie, <i>business model</i>, transformation numérique et médias sociaux; co-création, <i>social commerce</i> et redéfinition de la chaîne de valeur; collaboration, management et télétravail; marketing numérique, CRM et communication externe; évolution du comportement du consommateur en ligne et influence sociale sur les médias sociaux; recherche et évaluation de l'information, échanges interpersonnels et</p> |

| | | | |
|---|--|--|---|
| | | | communautés virtuelles; conception et implantation du e-commerce et enjeux de l'utilisation des plateformes « clé en main »; et vie privée, e-réputation, cybersécurité et médias sociaux. |
| TI et méthode de recherche/perspective philosophique et science du design | Mathieu Templier Mathieu.templier@fsa.ulaval.ca | Amandine Pascal Amandine.pascal@univ-amu.fr | <p>Au cours des dernières années, le champ des systèmes d'information (SI) a connu d'importantes évolutions méthodologiques qui ont largement influencé plusieurs de ses grands domaines de recherche. Ces nouvelles approches méthodologiques offrent de nouvelles modalités d'action pour les chercheurs en SI et permettent ainsi le développement d'approches théoriques originales. Elles soulèvent en même temps de nouvelles questions et défis en ce qui concernent les fondements philosophiques et épistémologiques de notre discipline et par la même ce qui constituent des connaissances rigoureuses, acceptables et publiables.</p> <p>Dans cette optique, l'objectif de la session « TI et méthode de recherche/perspective philosophique et science du design » est de poursuivre, au sein de la communauté francophone en SI, une discussion sur ces nouvelles opportunités épistémologiques et méthodologiques. Cette session vise notamment à diffuser ces nouvelles normes auprès des chercheurs, et à montrer les évolutions récentes du champ des SI. Fort du thème général de la conférence cette année, « Rapprochons les communautés TI francophones », les travaux qui proposent et discutent des comparaisons entre approches méthodologiques dominantes en Europe, Afrique du Nord et Amérique du Nord seront particulièrement appréciés.</p> <p>Les auteurs sont invités à soumettre des articles pouvant notamment porter sur les sujets suivants (liste indicative): démarches de recherche et méthodologies innovantes; considérations éthiques dans la recherche en SI; approches de recherche mixtes, longitudinales ou multi-niveaux; utilisation et partage des données massives (Big Data) pour la recherche empirique; sciences du design: aspects épistémologique et méthodologique; problématiques ontologiques, épistémologiques ou méthodologiques dans la recherche en SI; opportunités inter-disciplinaires et influences entre les disciplines; nature des théories en SI; perspectives d'élargissement et nouveaux domaines d'applications des théories existantes; validation et inférence des théories; et méthodologies orientées vers le développement théorique.</p> |
| TI et transformation des organisations et gestion du changement | Philippe Marchildon et Pierre Hadaya Marchildon.philippe@uqam.ca Hadaya.pierre@uqam.ca | Régis Meissonier regis.meissonier@umontpellier.fr | La transformation organisationnelle consiste à modifier substantiellement la structure et/ou les pratiques d'une organisation (Orlikowski, 1996). Une transformation organisationnelle axée sur les technologies de l'information (IT), à son tour, fait référence à une modification substantielle de la structure et/ou des pratiques d'une organisation qui est causée ou soutenue par les TI (Besson et Rowe, 2012). L'objectif de cette thématique est de contribuer au référentiel de connaissances aidant les chercheurs et praticiens à trouver des réponses aux questions suivantes: (1) Quelles sont les différentes formes et dynamiques de transformation organisationnelles axée sur les TI (incluant celles au niveau |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | | <p>de l'individu et du groupe); (2) Pourquoi la transformation organisationnelle axée sur les TI se produit? (3) Comment la transformation organisationnelle axée sur les TI peut être gérée et gouvernée? (4) Comment engager les parties prenantes et diminuer les barrières à la transformation organisationnelle axée sur les TI? (5) Quelles sont les effets positifs et négatifs de la transformation organisationnelle axée sur les TI?</p> <p>Nous accueillons des contributions adoptant à la fois l'approche de la science du design et l'approche de la science du comportement afin de fournir une compréhension globale de comment les TI causent/soutiennent la transformation organisationnelle. Parmi les nombreux sujets sur lesquels peuvent porter les soumissions, notons ici: élaboration de cadres pour classer les différents types/formes/types de transformations organisationnelles axées sur les TI; développement de modèles théoriques pour améliorer notre compréhension du processus de transformation organisationnelle axée sur les TI; développement d'ancrages méthodologiques pour soutenir la conduite de la recherche sur la transformation organisationnelle axée sur les TI; l'architecture d'entreprise pour soutenir la transformation organisationnelle axée sur les TI; la réingénierie des processus d'affaires pour soutenir la transformation organisationnelle axée sur les TI; la gestion des processus d'affaires pour soutenir la transformation organisationnelle axée sur les TI; les rôles et influences des parties prenantes touchées par la transformation organisationnelle axée sur les TI; engager les parties prenantes et gouverner la transformation organisationnelle axée sur les TI; changement de la culture organisationnelle et transformation organisationnelle axée sur les TI; études de cas décrivant et expliquant la transformation organisationnelle axée sur les TI; les aspects positifs (ex: bénéfiques financiers et satisfaction) et négatifs (ex: pertes financières et insatisfaction) de la transformation organisationnelle axée sur les TI; et les étapes du cycle de vie d'un système de gestion (c.à.d., développement, implantation, post-adoption et usage) et leurs enjeux respectifs (ex: risques et résistance).</p> <p>Références:</p> <p>Orlikowski, W. (1996). Improvising organizational transformation over time: a situated change perspective. <i>Information Systems Research</i>, 7(1), 63–92.</p> <p>Besson, P. et Rowe, F. (2012). Strategizing information systems-enabled organizational transformation: A transdisciplinary review and new directions. <i>Journal of Strategic Information Systems</i>, 21, 103-124.</p> |
| TI et Internet des objets/infonuagique | <p>Alexandre Moïse Alexandre.moise@usherbrooke.ca</p> | <p>Jean-Fabrice Lebraty Jean-fabrice.lebraty@univ-lyon3.fr</p> | <p>Plusieurs innovations liées à l'infrastructure technologique et aux usages permettent aux entreprises de stocker et de traiter de grands volumes de données hétérogènes. Aujourd'hui, on ne saurait considérer un écosystème de données sans les notions d'Internet des objets et d'infonuagique. L'Internet des objets renvoie à la notion d'objets physiques artificiels interconnectés qui produisent et utilisent des données. Les exemples d'objets connectés ne se comptent plus. On peut penser aux téléphones, téléviseurs,</p> |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | <p>vêtements, voitures, lunettes, et autres capteurs. Quant à l'infonuagique, il s'agit d'un modèle de service donnant accès à des ressources technologiques à la demande et offrant des solutions de stockage, applicatives ou même d'infrastructures.</p> <p>La thématique « TI et Internet des objets/infonuagique » vise à présenter des recherches originales à propos d'avancées scientifiques de différents types comme la proposition de nouveaux modèles ou des études sur l'application de ces notions. Sans être exhaustif, voici une liste de sujets pouvant être considérés pour cette thématique : performance, sécurité, modèle d'affaires, adoption, utilisation, architecture ou encore nouveaux usages.</p> |
| <p>TI et données volumineuses/analytique des données d'affaires</p> | <p>Bogdan Negoita Bogdan.negoita@hec.ca</p> | <p>Claudio Vitari Vitari.iae@univ-paris1.fr</p> | <p>Les mégadonnées (ou données massives) désignent les ensembles de données devenus si volumineux, si disparates, si rapides et si incertains que les outils informatiques classiques de gestion de base de données ne satisfont plus les organisations (Abbasi et al. 2016). Les mégadonnées peuvent avoir des origines variées comme les données des réseaux sociaux, de l'internet des objets ou des systèmes d'information d'entreprise (Baesens et al. 2016). Avec le développement du haut débit, des capacités de stockage, de collecte et d'analyse de données, les mégadonnées offrent un terrain propice pour l'innovation dans différents domaines : le commerce électronique et le renseignement commercial (Chau et Xu 2012; Park et al. 2012); le gouvernement électronique et la politique (Kim et al. 2014; Kitchin 2014); les sciences et les technologies (Marx 2013; Psaty et Breckenridge 2014), la santé (Khoury et Ioannidis 2014, Wang et al., 2017); la sûreté et la sécurité publique (Cardenas et al. 2013; Lyon 2014). L'analyse des mégadonnées peut bénéficier au personnel de l'entreprise autant qu'aux parties prenantes externes à l'organisation. En permettant de révéler des signaux faibles et des modèles émergents, elle améliore la prise de décisions et l'identification de nouvelles solutions face aux problèmes organisationnels et sociétaux.</p> <p>Tout en offrant de nombreux avantages, l'accès aux données et leur analyse posent des défis technologiques et organisationnels considérables. Les sujets d'intérêt comprennent, sans s'y limiter : Défis et opportunités des mégadonnées ; Méthodes de collecte, agrégation, organisation et analyse des mégadonnées ; Gestion de l'hétérogénéité des sources multiples et autonomes des données ; Visualisation de mégadonnées ; Mégadonnées pour la collaboration inter-organisationnelle ; Sécurité et de confidentialité des mégadonnées ; Éthique sur les mégadonnées ; Changements des pratiques managériales dans l'ère des mégadonnées ; Émergence de normes sur les mégadonnées ; Découverte de connaissances à partir des mégadonnées ; Analyse des réseaux sociaux collaboratifs.</p> <p>Références :</p> <p>Abbasi, A., Sarker, S., and Chiang, R. H. 2016. "Big Data Research in Information Systems: Toward an Inclusive Research Agenda," <i>Journal of the Association for Information Systems</i> (17:2), pp. i – xxxii.</p> <p>Baesens, B., Bapna, R., Marsden, J. R., Vanthienen, J., and Zhao, J. L. 2016. "Transformational Issues of Big Data and Analytics in Networked Business," <i>MIS</i></p> |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | | <p><i>Quarterly</i> (40:4), pp. 807-818.</p> <p>Cardenas, A. A., Manadhata, P. K., and Rajan, S. P. 2013. "Big Data Analytics for Security," <i>IEEE Security & Privacy</i> (11:6), pp. 74-76.</p> <p>Chau, M., and Xu, J. 2012. "Business Intelligence in Blogs: Understanding Consumer Interactions and Communities," <i>MIS Quarterly</i> (36:4), pp. 1189-1216.</p> <p>Khoury, M. J., and Ioannidis, J. P. 2014. "Big Data Meets Public Health," <i>Science</i> (346:6213), pp. 1054-1055.</p> <p>Kim, G.-H., Trimi, S., and Chung, J.-H. 2014. "Big-Data Applications in the Government Sector," <i>Communications of the ACM</i> (57:3), pp. 78-85.</p> <p>Kitchin, R. 2014. "The Real-Time City? Big Data and Smart Urbanism," <i>GeoJournal</i> (79:1), pp. 1-14.</p> <p>Lyon, D. 2014. "Surveillance, Snowden, and Big Data: Capacities, Consequences, Critique," <i>Big Data & Society</i> (1:2), pp. 1-13.</p> <p>Marx, V. 2013. "Biology: The Big Challenges of Big Data," <i>Nature</i> (498:7453), pp. 255-260.</p> <p>Park, S.-H., Huh, S.-Y., Oh, W., and Han, S. P. 2012. "A Social Network-Based Inference Model for Validating Customer Profile Data," <i>MIS Quarterly</i> (36:4), pp. 1217-1237.</p> <p>Psaty, B. M., and Breckenridge, A. M. 2014. "Mini-Sentinel and Regulatory Science--Big Data Rendered Fit and Functional," <i>The New England Journal of Medicine</i> (370:23), pp. 2165-2167.</p> <p>Wang, Y., Kung, L., Wang, W. Y. C., and Cegielski, C. G. 2017. "An Integrated Big Data Analytics-Enabled Transformation Model: Application to Health Care," <i>Information & Management</i>.</p> |
| TI et ville intelligente et e-gouvernement | Ryad Titah Ryad.titah@hec.ca | Jessie Pallud Jessie.pallud@emstrasbourg.eu | <p>La thématique « TI, Villes intelligentes et Gouvernement Électronique » vise à créer un espace propice aux échanges entre chercheurs, étudiants de doctorat et praticiens sur des questions essentielles liées à l'utilisation des technologies de l'information dans le contexte des villes, et des administrations publiques de manière générale. En effet, 50% de l'humanité vit désormais dans des villes et ce nombre pourrait grimper à 70% d'ici à 2050¹. Cette croissance soulève de nombreuses questions sociales, économiques et politiques invitant ainsi la recherche en systèmes d'information à analyser le rôle des technologies pour accompagner au mieux ce phénomène.</p> <p>Les articles soumis peuvent être de différents types : a) études empiriques complétées, b) études empiriques en cours (qui seront présentées sous forme d'affiches), c) articles conceptuels et d) revues de littérature, et devront traiter, entre autres, des thèmes ci-après: Données ouvertes dans les contextes des villes ou des gouvernements; Big data et création de valeur; Utilisation de la Blockchain dans l'administration publique; Démocratie en ligne; Participation électronique; Sécurité des systèmes d'administration électronique; Défis liés à la transformation numérique du secteur public; Villes intelligentes; Utilisation des médias sociaux dans l'administration publique; Impact des TI sur la performance des villes et des gouvernements; Impact des TI sur le bien-être des citoyens; Utilisation de</p> |

¹ <http://www.oecd.org/fr/social/les-villes-en-l-absence-de-meilleures-politiques-du-logement-et-des-transport-se-transformeront-en-piege-a-inegalites.htm>

| | | | |
|---------------------------------|--|---|--|
| | | | l'intelligence artificielle dans les contextes des villes et des gouvernements. |
| TI et santé | Julien Meyer Julien.meyer@ryerson.ca | Johanna Habib Johanna.habib@univ-valenciennes.fr | <p>Les usages des technologies et systèmes d'information occupent une place de plus en plus centrale dans le secteur de la santé. Ces usages, souvent regroupés sous le vocable de la santé numérique, sont source de transformation des pratiques médicales, des organisations de santé et des parcours de soins. La multiplication des solutions applicatives à destination du grand public, des offreurs de soins ou encore des acteurs assurantiels laisse présager des impacts importants sur les systèmes de santé des pays industrialisés. A titre d'illustration, les systèmes d'information médicaux (i.e. progiciels de type « dossier patient informatisé ») continuent de se généraliser dans les hôpitaux et cliniques, et de s'interconnecter entre les établissements de santé. La télémédecine offre de nouveaux modes de prise en charge et de suivi des patients reposant sur l'accès à une expertise médicale à distance. Enfin, les applications mobiles, les réseaux sociaux et les objets connectés proposés aux patients tendent à modifier leurs comportements de santé par l'émergence de nouvelles pratiques de contrôle et de suivi de leurs données de santé (i.e. dispositifs d'auto-mesure) et par un accès facilité à la connaissance médicale.</p> <p>L'objectif du thème « TI et Santé » est de proposer un lieu d'échanges pour présenter et discuter des recherches originales sur les technologies de l'information dans le domaine de la santé. Tous types de contributions sont encouragés, aussi bien à dominante théorique qu'empirique. De même, une diversité d'approches méthodologiques sera privilégiée. Nous proposons ci-dessous quelques thématiques qui pourraient être abordées dans les communications soumises (liste non exhaustive) : Les impacts multiples des TI en santé (i.e. impacts sur l'offre de soins, sur l'évolution des métiers, sur les relations entre acteurs du système de santé, sur les formes de coordination autour du patient, etc.); Les barrières à l'appropriation des TI dans les établissements de santé ; Les spécificités de la gestion des projets SI en santé; Les enjeux associés à la mise en place et au déploiement de projets nationaux de dossier santé électronique ; Le rôle des TI dans l'évolution des pratiques médicales ; L'évaluation médico-économique des dispositifs de télémédecine ou de télésanté; Le rôle du patient dans les nouvelles formes de prise en charge médicale et dans la gestion du risque sanitaire; Les défis et les évolutions associés à l'interopérabilité et à l'interconnexion des systèmes d'information de santé; Les enjeux et les risques concernant la confidentialité des données de santé; Le recours aux initiatives de type <i>Big Data</i> et leurs incidences sur la prise de décision clinique ou sur la couverture du risque sanitaire (ex : exploitation des données de santé par les acteurs assurantiels); L'alignement stratégique des TI dans les établissements de santé ; Les <i>business models</i> de la santé numérique; Les modèles de gouvernance des investissements TI en santé mis en place dans les pays industrialisés.</p> |
| TI et gestion des connaissances | Alina Dulipovici Alina.dulipovici@hec.ca | Aurélie Dudézert ADudezert@poitiers.iae-france.fr | Le concept de Système de Gestion des Connaissances (SGC) ou Knowledge Management Systems (KMS) a été généralisé avec la publication de la recherche majeure pour le champ qu'est l'article d'Alavi et Leidner [2001]. Dans cet article, les auteurs définissent le Système de Gestion des Connaissances comme « une classe de systèmes d'information dédiés au management de la connaissance organisationnelle » [p.114], c'est-à-dire des |

| | | | |
|--|---|---|---|
| | | | <p>technologies de l'information développées pour soutenir et améliorer les processus de création, stockage, transfert et utilisation/exploitation de la connaissance organisationnelle.</p> <p>Le concept du SGC a beaucoup évolué ces dernières années [Dudézert, 2013]. Ainsi, alors que les années 80 et 90 sont dominées par une vision des SGC comme devant gérer la connaissance comme de l'information à valeur ajoutée structurée sous forme de documents puisse être stockée (systèmes experts) et diffusée (groupware), les années de 2000 à 2007 ouvrent la voie à une vision des SGC gérant une connaissance liée à l'individu et à sa pratique de travail (communautés de pratiques, annuaires, plateformes collaboratives). Ces dernières années, cette représentation du SGC a encore évolué. Sous l'influence des travaux de recherche, mais aussi des avancements technologiques, le SGC apparaît aujourd'hui moins comme un système gérant la connaissance que comme une technologie en support aux interactions et relations autour de la connaissance (réseaux sociaux) ouvrant ainsi la voie à la transformation digitale des organisations.</p> <p>Ce thème propose d'explorer plus spécifiquement ce lien entre la mise en place des SGC et la transformation digitale des organisations. Toutes les contributions traitant de la Gestion des Connaissances sont les bienvenues dans ce track. En particulier, les contributions pourront porter sur les sujets suivants : Gestion des connaissances et transformation digitale ; Gestion/partage des connaissances, TI et transformation des pratiques de travail ; TI et interactions autour de la connaissance ; Gestion/partage des connaissances et agilité ; Pilotage et gouvernance du management des connaissances ; Gestion/partage des connaissances, TI et sécurité.</p> |
| TI et diffusion/ adoption/ utilisation | Josianne Marsan Josianne.marsan@sio.ulaval.ca | Christophe Elie dit cosaque christophe.elie-dit-cosaque@dauphine.fr | <p>L'étude de la diffusion, de l'adoption et de l'utilisation des technologies de l'information (TI) a formé au cours des dernières années un important courant de recherche dans le domaine des systèmes d'information. Les travaux se sont centrés sur la conceptualisation de ces phénomènes ; leur extension pour mieux en comprendre les déterminants individuels, organisationnels, techniques ; leur reconceptualisation pour des approches plus riches, mieux contextualisées, et prenant davantage en considération la complexité et la variété des formes de diffusion, d'adoption, et d'utilisation des TI.</p> <p>En cette ère où l'on parle de <i>société numérique</i> et de <i>transformation numérique</i> des organisations et des industries, la diffusion à grande échelle de TI émergentes devient alors un phénomène crucial à examiner. Comment les organisations et les individus se saisissent-ils des évolutions technologiques comme le big data / analytics, le blockchain, la mise en œuvre de technologies d'intelligence artificielle et prédictives, l'émergence de pratiques de travail ubiquitaires ? A ces questionnements pratiques s'ajoutent des interrogations d'ordre plus conceptuel. Ces dernières années, plusieurs études du champ ont à la fois remis en cause l'intérêt scientifique et pratique de la mobilisation récurrente de certains concepts et approches (p.ex. : l'application répandue du modèle d'acceptation de la</p> |

| | | | |
|--------------------------------------|---|--|---|
| | | | <p>technologie), et suggéré des voies d'approfondissement de notre compréhension de ces phénomènes. Le développement et l'innovation rapides en matière de TI rendent en effet nécessaires l'identification, la mise en application ou la construction de nouveaux cadres théoriques afin de mieux comprendre les opportunités et les défis de l'adoption et de l'utilisation de ces TI par les individus, les groupes et les organisations.</p> <p>Cette thématique se veut un incubateur de connaissances théoriques, méthodologiques et pratiques sur la diffusion, l'adoption et l'utilisation des TI aux niveaux de l'individu, du groupe, de l'organisation ou de la société. Nous encourageons particulièrement les articles qui utilisent des niveaux d'analyse multiples et des méthodologies, concepts et lentilles théoriques novateurs, telles les théories sociocognitives. Des recherches empiriques qualitatives, quantitatives et mixtes, ainsi que des articles conceptuels ou méthodologiques en lien avec la thématique diffusion/ adoption/utilisation des TI sont attendues. Nous encourageons enfin les soumissions de recherches qui couvrent les différentes postures épistémologiques.</p> |
| <p>TI et études de cas/pédagogie</p> | <p>Camille Grange Camille.grange@hec.ca</p> | <p>Philippe Lepinard philippe.lepinard@u-pec.fr</p> | <p>Depuis le rapport Bertrand (2014) demandé par le ministère français de l'enseignement supérieur et de la recherche, la transformation pédagogique dans l'enseignement supérieur a quelque peu supplanté la notion « d'innovation pédagogique » qui n'implique généralement pas de changements profonds et durables au sein des organismes de formation. Dans les sciences de gestion, la communauté scientifique s'est saisie de ces questions et a lancé de nombreux travaux de recherche réflexifs sur la transformation et les pratiques pédagogiques (voir par exemple le numéro spécial de la revue <i>Systèmes d'Information et Management</i> consacrée aux <i>serious games</i>, n°3, volume 19). Par ailleurs, la « boîte à outils » pédagogique de l'enseignant est dorénavant vaste et comprend d'innombrables outils et méthodes pour proposer aux apprenants des parcours d'apprentissage et des lieux de formation flexibles, individualisés, riches et hybrides (Danon, 2015). Pour autant, les dispositifs d'apprentissage cohérents ne sont pas simples à concevoir et demandent un effort de tous les acteurs de l'institution, quel que soit leurs niveaux. De plus, les systèmes d'information peuvent être considérés non seulement comme canal mais aussi comme objet d'apprentissage.</p> <p>Dès lors, nous invitons les chercheurs des communautés TI francophones à soumettre des travaux selon les deux modalités suivantes :</p> <p>1. Des travaux (empiriques ou théoriques reliés à l'une des trois sphères d'intérêt suivantes (non limitatifs)) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Les environnements numériques d'apprentissage : des systèmes d'information comme les autres ?</i> <p>Quelle(s) place(s) les environnements numériques d'apprentissage et leurs évolutions (Blandin, 2010) ont-ils dans le système d'information de l'organisme de formation ? Comment sont-ils appropriés par les enseignants et les étudiants ? En quoi supportent-ils</p> |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | | <p>les dispositifs de formation hybride (à distance et en présentiel) ? Comment se combinent-ils avec les pratiques numériques des parties prenantes ? En quoi les nouvelles possibilités offertes par le <i>big data</i>, le <i>learning analytics</i> (Bonnin & Boyer, 2015) et le <i>self-quantified</i> peuvent améliorer la réussite des étudiants ? En quoi l'accès global aux savoirs modifie-t-il l'écosystème général « public - privé » de l'enseignement ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Les tiers-lieux technologiques comme initiateurs d'un nouveau référentiel de compétences des étudiants en management des systèmes d'information ?</i> Comment les tiers-lieux technologiques (fablabs, hackerspaces, etc.) supportent les enseignements liés aux technologies de l'information ? Doit-on faire évoluer nos enseignements SI vers plus d'informatique grâce aux outils disponibles dans ces tiers-lieux (imprimante 3d, langages de programmation simplifiés, etc.) ? Quelles sont les compétences que doivent posséder les étudiants suivant un parcours en management des systèmes d'information ? - <i>Quelles pratiques pédagogiques spécifiques pour l'enseignement du management des systèmes d'information.</i> Pourquoi est-il important d'apprendre « autrement » ? Quels effets cherche-t-on à produire chez l'apprenant ? Quelles méthodes et outils pédagogiques peuvent faciliter l'acquisition de compétences en management des systèmes d'information ? Comment accompagner les enseignants à transformer leurs pratiques pédagogiques ? Comment soutenir l'innovation pédagogique en systèmes d'information ? <p>2. Des cas pédagogiques Un cas pédagogique consiste en « une description riche d'une situation de gestion réelle (ou réaliste) qui vise à être discutée en classe afin de susciter des apprentissages spécifiques d'un niveau supérieur, notamment, le développement du jugement et du sens critique » (Mesny 2016). La méthode d'enseignement par les cas est affectionnée par les étudiants et est particulièrement adaptée à l'enseignement dans le domaine des SI.</p> <p>Les soumissions de cas doivent obligatoirement être accompagnées de notes pédagogiques dans lesquelles les objectifs pédagogiques, la stratégie d'animation et les supports théoriques et conceptuels sont décrits. Les deux documents (cas et notes pédagogiques) seront évalués conjointement.</p> <p>Références :</p> <p>Bertrand, C. (2014), <i>Soutenir la transformation pédagogique dans l'enseignement supérieur</i>, Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche. Accessible à l'adresse web http://www.letudiant.fr/static/uploads/mediatheque/EDU_EDU/2/5/2530—25-rapport-pedagogie-vdiff-01-07-14-original.pdf.</p> |
|--|--|--|---|

| | | | |
|-----------------------|---|---|---|
| | | | <p>Blandin, B. (2010), « Dispositifs techniques pour l'éducation, la formation et l'apprentissage. Point de vue des industriels sur les évolutions », <i>Distances et savoirs</i>, 8(2), p. 223-234.</p> <p>Bonnin, G., Boyer, A. (2015), « Apport des Learning Analytics », <i>Administration & Éducation</i>, 146(2), p. 125-130.</p> <p>Danon, C. (2015), « La transformation des espaces de formation à l'ère du numérique », <i>Administration & Éducation</i>, (146(2), p. 131-137.</p> <p>Mesny, A. (2016), « Guide de production des cas pédagogiques », <i>Centre de Cas de HEC Montréal</i>. Accessible à l'adresse web suivante : http://www.hec.ca/centredecas/catalogue/definitions_guides/guide_production_cas.pdf.</p> |
| TI et sujets généraux | <p>Hamid Nach Hamid_Nach@uqar.ca</p> | <p>François de Corbière Francois.de-corbiere@imt-atlantique.fr</p> | <p>La rubrique « TI et sujets généraux » a pour objet principal de regrouper les contributions dont les sujets ne cadrent pas nécessairement avec les autres thématiques de la conférence. Les auteurs sont ainsi invités à consulter les descriptifs des autres thématiques avant de soumettre leurs papiers à celle-ci pour assurer une meilleure adéquation de leurs soumissions. La thématique « TI et sujets généraux » est particulièrement ouverte aux contributions qui abordent des problématiques en systèmes d'information sous un angle à la fois novateur et multidisciplinaire. Elle est aussi ouverte à la diversité tant au niveau de la perspective que de la méthode de recherche. Les responsables des autres thématiques sont invités à soumettre leurs travaux à la présente rubrique.</p> |

Dernière mise à jour : 28 septembre 2017