

LE PILOTAGE DES ORGANISATIONS DE SANTE ET MEDICO-SOCIALES ET LA CRISE DU COVID-19 : REGARDS CROISÉS ENTRE SCIENTIFIQUES ET PROFESSIONNELS

Workshop - 13 décembre 2021 à Montpellier Management

Jumelé avec la journée du 24 mars 2022 à l'IAE de Metz

PRÉSENTATION

L'objectif de ce workshop est de porter un regard croisé, à la fois scientifique et professionnel, sur le pilotage des organisations de santé et médico-sociales tout au long de la crise du COVID-19 et de repenser l'après crise. L'intérêt de ce workshop est d'associer des chercheurs et des praticiens pour tenter de mieux comprendre comment la soudaineté de cette crise sanitaire est venue mettre en lumière les enjeux du pilotage actuel de ces organisations.

Depuis mars 2020, l'activité des organisations de santé et médico-sociales a été largement impactée par la crise COVID-19. Face à cette situation, différentes actions et initiatives nationales ou locales ont été portées par les acteurs de terrain. Cette crise a conduit à re questionner en profondeur les politiques publiques et les décisions prises dans le domaine de la santé depuis plus d'une dizaine d'années. En effet, l'épisode du COVID a montré la capacité des organisations à faire face et à se réorganiser en contexte de crise. Nous proposons lors de cette journée de mettre en lumière, dans un premier temps, la manière dont les organisations ont géré la crise et, dans un second temps, les enseignements tirés de cette gestion de crise. Nous invitons ainsi les chercheurs et praticiens à communiquer sur la résilience organisationnelle et à mettre en lumière ses enjeux et perspectives.

Dans ce cadre, le workshop offre un espace aux professionnels de santé pour discuter avec les chercheurs de leurs expériences et problèmes rencontrés, afin de mieux les comprendre et les expliquer. Pour les chercheurs, ces expériences permettront de mieux appréhender les contextes actuels des professionnels de santé afin d'élaborer des connaissances actionnables et pertinentes pour la pratique.

Des tables rondes permettront de croiser les approches des différentes sciences humaines et sociales afin de développer de nouvelles connaissances sur la résilience des organisations de santé et médico-sociales.

LE PILOTAGE DES ORGANISATIONS DE SANTE ET MEDICO-SOCIALES ET LA CRISE DU COVID-19 : REGARDS CROISÉS ENTRE SCIENTIFIQUES ET PROFESSIONNELS

Workshop - 13 décembre 2021 à Montpellier Management

Jumelé avec la journée du 24 mars 2022 à l'IAE de Metz

Le workshop est ouvert à tous les acteurs qu'ils soient professionnels dans le secteur de la santé, professionnels dans le secteur médico-social ou chercheurs en sciences humaines et sociales (sciences de gestion, sciences, sociologie, psychologie, santé publique, etc.).

L'organisation de cette journée est proposée par l'Axe transversal « Santé » du laboratoire Montpellier Recherche en Management (MRM) de l'Université de Montpellier et est soutenue par l'Association de Recherche Appliquée au Management des Organisations de Santé (ARAMOS).

APPEL À COMMUNICATION

Toutes les propositions de communication traitant de recherches ou retours d'expériences de la gestion de la crise covid-19 et ses conséquences peuvent être soumises.

1. **Des communications scientifiques** qui traiteront notamment des thématiques suivantes (liste non exhaustive) :
 - *Problèmes éthiques posés par la crise*
 - *Résilience des organisations face à la crise*
 - *Adéquation T2A et situation de crise*
 - *Adéquation des outils de pilotage/ de gestion actuels en situation de crise*
 - *Gouvernance et situation de crise*
 - *Parcours de soins et situation de crise*
 - *Mise en exergue des tensions induites par la gestion de crise*
 - *Coopérations entre établissements publics-privés pendant la crise*
 - *Anticipation des crises futures*
 - *Innovations organisationnelles (Télémédecine, Big Data / IA)*
 - *Impact sur les ressources humaines (conflits de rôles, épuisement professionnel, désir de quitter le service public, désir de quitter le secteur de la santé etc.)*

LE PILOTAGE DES ORGANISATIONS DE SANTE ET MEDICO-SOCIALES ET LA CRISE DU COVID-19 : REGARDS CROISÉS ENTRE SCIENTIFIQUES ET PROFESSIONNELS

Workshop - 13 décembre 2021 à Montpellier Management

Jumelé avec la journée du 24 mars 2022 à l'IAE de Metz

2. **Des communications professionnelles** des praticiens visant à décrire des retours d'expérience par rapport aux problématiques de gestion et des problèmes éthiques vécus par les soignants et gestionnaires pendant la crise sanitaire dans leur pratique.

Valorisations des communications dans :

- Le Journal de Gestion et d'Économie en Santé (JGES)
- Un ouvrage collectif (Editions EMS, collection Ad Salutem)

DATES

14 novembre 2021 : dépôt de l'intention de communication qui doit comporter noms/prénoms, fonction, institut, coordonnées, et peut suivre les formes suivantes (résumé d'une page maximum) soit :

- Sur le modèle d'une contribution scientifique (introduction avec problématique, revue de littérature, méthode, résultats, discussion, préconisations managériales),
- Sur le modèle d'un retour d'expérience (problèmes rencontrés, défis posés par la crise, pistes de réflexion pour des préconisations managériales).

22 novembre 2021 : envoi de la décision aux auteurs

13 décembre 2021 : tenue du Workshop

Dépôt des propositions et des communications sur le mail : axesantemrm@gmail.com

LE PILOTAGE DES ORGANISATIONS DE SANTE ET MEDICO-SOCIALES ET LA CRISE DU COVID-19 : REGARDS CROISÉS ENTRE SCIENTIFIQUES ET PROFESSIONNELS

Workshop - 13 décembre 2021 à Montpellier Management

Jumelé avec la journée du 24 mars 2022 à l'IAE de Metz

Comité d'organisation :

- Marlène Barreda, Montpellier Management, Université de Montpellier
- Blandine Chapel, Université de Montpellier
- Hugues Domingo, Université de Montpellier / Université de Guyane
- Ariel Eggrickx, IUT, Université de Montpellier
- Irène Georgescu, Montpellier Management, Université de Montpellier
- Guylaine Loubet, Montpellier Business School
- Agathe Morinière, Montpellier Management, Université de Montpellier

Lieu : MONTPELLIER MANAGEMENT

Espace Richter - Rue Vendémiaire

Bât B. - CS 19519

34960 MONTPELLIER Cedex 2

Tél. : 04 34 43 20 00 / Fax. : 04 34 43 20 20