

# AFEF BEN DELHOUMA SGHAIRI

Enseignante universitaire vacataire en Sciences de Gestion spécialité Gestion des Ressources Humaines à l'Institut Supérieur de Gestion de Tunis.

Membre du laboratoire ARBRE ISG Tunis

Adresse : Appartement B1 Résidence Molka Nouvelle Médina 2063 Ben Arous. Tunisie

Date et lieu de naissance : 14/03/1980 à Menzel Bou Zelfa

Situation civile : Mariée avec 3 enfants

☎ (+216) 21 54 92 92

✉ [afefbendelhoumasghairi@yahoo.fr](mailto:afefbendelhoumasghairi@yahoo.fr)

✉ [afef.bendelhouma@isg.rnu.tn](mailto:afef.bendelhouma@isg.rnu.tn)

[linkedin.com/in/afef-ben-delhouma-55210228](https://www.linkedin.com/in/afef-ben-delhouma-55210228)

ORCID : 0000-0003-0424-9279

## CURRICULUM VITAE

### FORMATION

2011-2018

#### **Thèse de doctorat en Sciences de Gestion. Spécialité GRH.**

Institut Supérieur de Gestion de Tunis. Tunisie. ([www.isg.rnu.tn](http://www.isg.rnu.tn))

Titre de la thèse : « L'effet de l'engagement professionnel sur la performance adaptative au travail dans les organisations apprenantes : Cas des managers intermédiaires du secteur bancaire » sous la direction de Professeur Chiha Gaha.

Thèse soutenue le 19 Février 2018 devant le jury composé de :

Président de jury : Professeur Ahmed BEN HAMMOUDA

Directeur de thèse : Professeur Chiha GAHA

Rapporteurs : Professeure Rim HACHANA

Professeur Nizar MANSOUR

Membre de jury : Professeure Lamia HECHICHE

Thèse obtenue avec la mention Honorable

2003-2007

#### **Diplôme de Master en Gestion des Ressources Humaines**

Institut Supérieur de Gestion de Tunis. Tunisie. ([www.isg.rnu.tn](http://www.isg.rnu.tn))

« Les déterminants de l'engagement de l'entrepreneur créateur d'entreprise » sous la direction de Professeur Ahmed BEN HAMMOUDA.

Diplôme obtenu avec la mention Assez Bien

1998-2002

#### **Diplôme de Maîtrise en Sciences de Gestion. Spécialité Entrepreneuriat et Gestion des projets**

Institut Supérieur de Gestion de Tunis. Tunisie. ([www.isg.rnu.tn](http://www.isg.rnu.tn))

« Étude de projet de floriculture ».

Diplôme obtenu avec la mention Assez Bien

1998

#### **Diplôme de Baccalauréat en Sciences expérimentales.**

Lycée secondaire de Menzel Bou Zelfa. Nabeul.

Diplôme obtenu avec mention Assez Bien

## ACTIVITÉS D'ENSEIGNEMENT

Période	Établissement Et Type de Contrat	Matières enseignées Travail collectif ou individuel	Niveau d'enseignement
2020 - 2024	ISG Tunis Docteur contractuelle puis vacataire	Cours intégré Diagnostic et Audit Social - Individuel	L3 GRH
		Cours et Travaux dirigés en Principes de Gestion - collectif	L1 Économie et Gestion
		Travaux dirigés en Fondamentaux en Management - collectif	L2 Gestion
		Travaux dirigés en Fondamentaux GRH - collectif	L2 Gestion
		Travaux dirigés en Psychosociologie des organisations - collectif	L3 GRH
2018 – 2020	UIK Docteur Permanente	Cours intégré GRH - individuel	L2 Gestion
		Cours intégré Habilités de communication - individuel	L3 Management
		Cours intégré Diagnostic et évaluation d'entreprises - individuel	L3 Management
		Cours intégré Techniques de communication et dynamique de groupe - individuel	M2 Management des services
		Cours intégré Environnement du marché et veille stratégique - individuel	M2 Management des services
		Cours intégré Gestion des conflits et Communication interpersonnelle - individuel	M1 management des services
		Cours intégré Gestion des conflits et Négociation - individuel	M1 Ingénierie Financière
		Cours intégré Développement personnel - individuel	M1 Ingénierie Financière
		Cours intégré Culture d'entreprise - individuel	L3 Droit Privé
		Cours intégré Stratégie d'entreprise – individuel - individuel	L3 Finance
2017 - 2018	ULT Vacataire	Cours intégré Communication d'affaires - individuel	M2 Ingénierie financière
		Cours intégré Gestion d'entreprise - individuel	4 <sup>ème</sup> Génie Biologie
2014 - 2015	FSEGN Doctorante Contractuelle	Cours intégré Compétences Managériales - individuel	4 <sup>ème</sup> Génie Biologie
		Travaux dirigés en Principes de Gestion - collectif	L1 Administration des affaires
		Travaux dirigés en Management et Leadership - collectif	L2 Gestion
2009 - 2014	FSEGN Doctorante Contractuelle	Travaux dirigés en Théorie des organisations II - collectif	L2 Gestion
		Cours intégré Gestion du stress - individuel	L2 Gestion
2008 - 2009	FSEGN Vacataire	Cours intégré Diagnostic et Audit Social - individuel	L3 GRH
		Travaux dirigés en Théories des organisations - collectif	L1 Administration des Affaires

## ACTIVITÉS D'ENCADREMENT

*Septembre 2023 – aujourd'hui*

*Enseignante vacataire à l'Institut Supérieur de Gestion de Tunis*

- Encadrement en cours de 5 projets de fin d'étude (PFE) en Licence Nationale en GRH

*2020 – 2023*

*Enseignante contractuelle à l'Institut Supérieur de Gestion de Tunis*

- Encadrement de 13 projets de fin d'étude dont 5 PFE en LN en Management et 8 PFE en LN en GRH
- Participation dans 16 Jurys de soutenance de PFE en tant que rapporteur

*2018 – 2020*

*Enseignante permanente à l'Université Ibn Khaldoun –UIK*

- Encadrement d'un Master Professionnel en Management des services
- Participation dans 2 jurys de soutenances de Master Professionnel Management des Services

## ENGAGEMENT DANS LA VIE UNIVERSITAIRE

*Aout 2023*

- Animation d'un atelier de formation « Prépare-toi à la fac » portant sur la transition entre les études secondaires et supérieures. Événement organisé par Lions Club Soliman et l'Association des Jeunes Chercheurs d'Emploi.

*Février 2023*

- Participation active dans l'organisation de la Cellule d'écoute de l'ISG Tunis.

*Décembre 2022*

- Coaching d'une équipe d'étudiants finalistes dans le challenge Entrepreneurial RISE ISG Tunis

*Novembre 2022*

- Animation d'une formation sur « La gestion du stress et la confiance en soi » dans le cadre du Challenge Rise ISG Tunis en vue d'aider les étudiants à mieux gérer leur stress
- Participation active dans l'organisation du Challenge Entrepreneurial RISE de l'ISG Tunis.

2017

- Animation d'une formation « Insatien en entretien » en vue d'aider et de conseiller les étudiants de l'INSAT à préparer leurs CV et Lettres de motivation

## PARTICIPATION DANS DES ATELIERS, WEBINAIRES ET MANIFESTATIONS SCIENTIFIQUES

*Janvier 2024*

- Participation au webinaire « Création de cours en ligne assistée par l'IA : guide sur les outils iSpring" Jeudi 25.01.2024  
Lien [\[Webinaire\] Création de cours en ligne assistée par l'IA : guide sur les outils iSpring \(youtube.com\)](#)
- Participation au webinaire intitulé « Ce que l'IA a changé pour le marketing: définitions théoriques, révolution et exemples issus de 4 big compagnies mondiales » organisé par le laboratoire de recherche LARIME dans le cadre des mardis du LARIME Mardi 16.01.2024
- Participation dans les troisièmes journées doctoriales ISG - TBS - ESSEC 2024 : « Vers une science ouverte, de nouvelles approches méthodologiques artificiellement intelligentes »

*Octobre 2023*

- Participation à la rencontre-débat sous le thème de la triade « Épistémologie, Théorie et Réalité : une exploration des questions actuelles en Gestion » organisée par le laboratoire RIGUEUR- LR 16ES11 et animée par Pr. Jameleddine Gharbi le 25 octobre 2023
- Formation en « Initiation au logiciel d'analyse bibliométrique BIBLIOMETRIX R » dans le cadre des ateliers méthodologique du laboratoire ARBRE - ISG Tunis
- Formation en « L'approche Partial Least Squares PLS » dans le cadre des ateliers méthodologiques du laboratoire ARBRE - ISG Tunis.

*Mai 2023*

- Participation à l'atelier de recherche : « Publier oui mais où? La sélection d'une revue, le premier challenge du processus de publication ». Cet atelier a été organisé par le laboratoire de recherche LARIME au sein de l'ESSEC.
- Participation au webinaire « Rigueur de la recherche qualitative : difficultés et perspectives » qui s'est déroulé le 27 mai 2023 de 10h à 12h (heure Tunis) et a été animé par Pr. Mourad TOUZANI (Professeur à NEOMA Business School - Campus de Rouen). 05.2023

- Participation dans l'atelier animé par Mme Amel BOUDERBALA sur « La recherche intervention et l'analyse de contenu ». Cet atelier a été organisé par le laboratoire de recherche LIGUE. 02.05.2024

*Janvier 2023*

- Participation dans les Marketing Research Days organisés par le département Marketing de l'ISG Tunis. Les ateliers ont porté sur le processus de publication scientifique, ainsi que certains éléments méthodologiques.

*2015*

- Participation dans une formation : « How to get published roadshow » présentée par Taylor And Francis autour du processus de la publication scientifique, et organisée par FSEGN

## FORMATIONS CERTIFIANTES

*Juin 2023*

- Obtention du diplôme de formatrice Niveau 2 en « Programmation Neuro Linguistique » du centre BASMATI.

*Février 2022*

- Formation Niveau 1 en « Programmation Neuro Linguistique » du centre BASMATI.

*Juin 2020*

- Diplôme de formation en anglais, Niveau 5, 6 et 7, du centre Wall Street English.

*Septembre 2019*

- Diplôme de Formation en Techniques d'enseignement modernes Niveau 3 : « Mind Mapping, Cycle de Kolb et Mc Carthy » de Licorne Academy

*Aout 2019*

- Diplôme de Formation en Techniques d'enseignement modernes Niveau 2 : « Techniques de formation et d'enseignement »
- Diplôme de Formation en Techniques d'enseignement modernes Niveau 1 : « Développement des compétences des formateurs et enseignants »

*2018*

- Formation en Entrepreneuriat : Madar entrepreneurship Edition
- Formation en Profiling Disc
- Formation sur « Les secrets de la prise de parole en public » de Licorne Academy

*2014*

- Diplôme de coach professionnel en « Mind Compatible Training MCT » certifié par The Canadian Academy for Training and Consulting

Mes intérêts de recherche portent sur les thématiques :

- Engagement professionnel
- Performance adaptative
- Management intermédiaire et Compétences managériales
- Management de changement, Gestion du stress
- Leadership transformationnel, Leadership digital, Transformation digitale

## PUBLICATION SCIENTIFIQUE ET VALORISATION

### Articles et Conférences

- Communication acceptée dans le cadre de l'International Conference On Digital Transformation And Management sous la thématique « Organizational, and social issues of digital transformation in organizations » : « Quels rôles pour le management intermédiaire dans le processus de la transformation digitale? » RIGUEUR (2024)
- Communication coécrite avec Dr Raja Cherif intitulée « Les freelances face au stress et à la performance individuelle en période de covid-19 : Une étude empirique dans le contexte tunisien » Communication acceptée par Le Comité Scientifique de la Conférence ATIS'24 ICBR, en vue d'être présentée à l'ATIS'24 International Conference on Business Research (ICBR) sur le thème : « Ethics, Social Responsibility and Citizenship of Organizations »
- **Ben Delhouma Sghairi, A.** ; Ben Zekri, I et Zaiem, I ; « Quels sont les rôles des enseignants chercheurs en vue de limiter l'absentéisme des étudiants : recherche comparative pré et post COVID » : Communication présentée dans le cadre de la conférence « TURBULENCE, CRISE ET RÉSILIENCE : AU PRISME DU CHANGEMENT » organisée par le laboratoire de recherche Perspectives et Recherches en Innovation, Stratégie et Management des Entreprises (PRISME) 2021.
- Rhodesly H. & **A. Ben Delhouma Sghairi** « Peut-on parler de vision commune comme vecteur de sens pour les entreprises tunisiennes? Cas de quelques entreprises privées et publiques »: Communication présentée dans le cadre de la conférence internationale de la LIGUE 2021 : "Deep and Disruptive Transformations: The New Normal for Organizations and their Stakeholders".
- **Ben Delhouma Sghairi, A.** « Quels rôles pour les cadres intermédiaires dans le management du changement ? Cas du contexte tunisien post révolutionnaire ». International Journal of Economics & Strategic Management of Business Process (ESMB) Vol. 6, 2016 - pp. 1-6. [ESMB Volume6 issue1 \(ipco-co.com\) Microsoft Word - 11 \(ipco-co.com\)](#)
- **Ben Delhouma Sghairi, A.** « Le rôle du leadership dans le management de la performance » : Communication présentée lors du colloque international de l'ISG Sousse, 29-30 Mai 2015 à Sousse.

- **Ben Delhouma Sghairi, A.** « La culture de l'apprentissage et du changement : quels rôles pour le management intermédiaire dans le cadre des organisations apprenantes » ? International Business and Consumer Research Conference May 31- June 03, 2015

## TRAVAUX DE RECHERCHE EN COURS

1. Article avec Dr Sdiri Hanen : « The effects of Customer Pressure, Environmental Practices, and Innovation on Business Environments : Does Gender Diversity Matter ?" destiné à International Journal of Innovation and Technology Management Impact Factor (2022) : 1.8. Citescore (2022) : 2.9 Source Normalized Impact Per Paper (SNIP) (2022) : 0.609. SCImago Journal Rank (SJR) (2022) : 0.357.
2. Recherche en collaboration avec Dr Rim Maafi et Dr Sarra Zinoubi : « Impact du Leadership digital et de l'agilité organisationnelle sur la performance de l'innovation verte : rôle de la stratégie digitale et de la transformation digitale », destinée à la revue Sustainability.
3. Un article de synthèse à partir de ma thèse de doctorat : « L'effet de l'engagement professionnel sur la performance adaptative des managers intermédiaires dans les organisations apprenantes : Cas des managers intermédiaires du secteur bancaire »
4. Recherche bibliométrique autour du concept de la performance adaptative.
5. **A. Ben Delhouma Sghairi** & Rhodesly H. « Middle managers and professional commitment: the value of performative adaptation ». Article en cours de révision pour être publié à Revue internationale des sciences de gestion
6. Rhodesly H. & **A. Ben Delhouma Sghairi** « Pour une méthode éthique au cœur du management responsable » article en cours de révision pour être publié dans la revue Gestion 2000